

Sähkönmyynti- sopimuksen yksilölliset ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan teidän ja Lumo Energia Oyj:n väliseen sähkönmyyntisopimukseen. Näitä ehtoja sovelletaan osapuolten välisenä kauppatapana myös kaikissa myöhemmissä sopimuksissa, ellei muuta ole kirjallisesti erikseen sovittu.

Näitä yksilöllisiä sopimusehtoja täydentää Energiateollisuus ry:n suosittelemat sähkönmyyntiehdot (SME 2014), jotka löytyvät [tästä](#).

Sähkön toimittaminen



Me lupamme, että toimitamme tilatun tuotteen sovittuun käyttöpaikkaanne sovittuna ajankohtana.

Tämä edellyttää kuitenkin, että olemme saaneet teiltä kytkentään tarvittavat tiedot viimeistään viisi päivää ennen sovittua toimituspäivää.

- Huomioittehan, että mikäli sähkömarkkinalainsäädäntö edellyttää mittauksenmuutoksia, teidän tulee sopia näiden muutosten toteuttamisesta tällaisen käyttöpaikan osalta paikallisen verkonhaltijan kanssa ja toimittaa meille käyttöpaikan tiedot viimeistään viisi päivää ennen toimituksen aloituspäivää.
- Sähkön toimituksen aloittamisen edellytyksenä on myös, ettei käyttöpaikalla ole sähkötoimituksen sovittuna toimituspäivänä voimassa olevaa sopimusta toisen sähkönmyyjän kanssa. Me huolehdimme kuitenkin puolestanne kaikista sähkönmyyjän vaihtoon liittyvistä käytännön järjestelyistä ja tämä sopimus toimii teidän meille antamana valtakirjana suorittaa näitä toimenpiteitä teidän lukuunne.



Me lupamme, että sähköntoimituksemme vastaa sovittua koko sopimuksen ajan.

Vastaamme siksi kaikesta sähkön saannin viivästymisestä, keskeytymisestä tai lakkaamisesta teille aiheutuneesta välittömästä vahingosta, jos sähkön saanti viivästyy, keskeytyy tai lakkaa meidän puolella olevasta syystä tämän sopimuksen vastaisesti. Sähköntoimitukseemme liittyvän vastuunne yläraja on kuitenkin aina 100 000 euroa per kalenterivuosi.

- Mikäli sähköntoimitus käyttöpaikkaan on meidän puolella olevasta syystä viivästynyt tai ollut keskeytyneenä vähintään viisi vuorokautta, on teillä joka tapauksessa oikeus purkaa sopimus tällaisen käyttöpaikan osalta.

Sähkön kulutuksen seuranta



Teille toimitetut sähkömäärät todetaan verkonhaltijoiden ja muiden mittausvastaavien toimittamien mittaustietojen avulla.

Mikäli jostain syystä emme saa näitä mittaustietoja tietoomme, on meillä oikeus arvioida kulutuksenne käyttäen edellisiä kulutustietojanne ja muita tietoja avuksemme.

- Teidän on huolehdittava siitä, että käyttöpaikan mittausjärjestelyt tiedonsiirtoyhteyksineen ovat koko sopimuksen ajan sähkömarkkinalainsäädännön mukaiset. Muussa tapauksessa voimme joutua jättämään tällaisen käyttöpaikan pois sopimuksen piiristä eli purkamaan sopimuksen siltä osin.

Maksu ja hinnoittelu



Laskutamme teitä joka kuukausi jälkikäteen.

Laskun eräpäivä on 7 päivää sen päiväyksestä. Mikäli teillä on laskuumme liittyviä huomautuksia, ne on esitettävä meille 7 vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä. Muussa tapauksessa meillä on oikeus luottaa siihen, että lasku on kaikilta osin paikkaansa pitävä, sopimuksen mukainen ja riidaton.

➤ Mikäli emme ole saaneet teiltä täyttä maksusuoritusta laskun eräpäivään mennessä, voimme ryhtyä perintätoimiin, joista aiheutuvista kuluista olette vastuussa. Huomioitthan myös, että laiminlyöntinne voi johtaa sähköntoimituksen keskeyttämiseen.



Huomioitthan, että sähkötuotteemme hinnoittelu perustuu ilmoittamaanne arvioituun sähkönkäyttömäärään.

➤ Mikäli kävisi ilmi, että todellinen sähkönkäyttönne poikkeaa olennaisesti arvioidusta käytöstä, eli vähintään 5 %, emme valitettavasti voi taata tarjottua hintaamme, mistä syystä meillä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen, vaikka sopimus olisikin määräaikainen.

Hinnoittelumme perustuu lisäksi luottoluokitukseenne sopimuksen solmimishetkellä.

➤ Seuraamme sopimussuhteemme aikana tätä luokitusta ja mikäli katsomme sen tarpeelliseksi, meillä on oikeus edellyttää teiltä vakuuden tai ennakkomaksun järjestämistä tai jo aikaisemmin asetetun vakuuden tai ennakkomaksun täydentämistä, joka määrältään vastaa meidän näkemystämme lisääntyneestä luottoriskistämme. Mikäli ette pysty pyydettyä vakuusjärjestelyä toteuttamaan, meillä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen, vaikka sopimus olisikin määräaikainen.

Sopimuksen voimassaolo

Mikäli olemme solmineet määräaikaisen sopimuksen, se jatkuu automaattisesti määräajan umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, ellei jompikumpi meistä ole ilmoittanut sen päättymisestä viimeistään kaksi viikkoa ennen määräajan umpeutumista.

Meillä on molemmilla oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus kahden (2) viikon irtisanomisajoin.

Yleistä

Kumpikaan meistä ei ole vastuussa välillisistä vahingoista, ellemmme ole toimineet tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Kunnioitamme edustajienne yksityisyyttä ja käsittelemme kaikkia tietoomme tulevia henkilötietoja vain tietoturvaselosteen mukaisesti, jonka löydätte [tästä](#).

Mikäli vastoin käsitystämme syntyisi sopimukseemme liittyvä erimielisyys, jota emme pysty keskenämme ratkaisemaan, erimielisyys ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja sen kieli on suomi. Sopimukseen sovellettava laki on Suomen laki.