



Särskilda avtalsvillkor för företag

Dessa villkor gäller för elförsäljningsavtalet mellan ditt företag och Lumo Energia Abp. Dessa villkor ska också tillämpas på alla efterföljande avtal som kommersiell praxis mellan parterna, såvida inget annat skriftligt avtalats.

Dessa avtalsvillkor kompletteras av [elförsäljningsvillkoren](#) som rekommenderats av Finsk Energiindustri RF (EFV 2014).

Elförsörjning



Vi lovar att leverera den beställda elprodukten till den avtalade användningsplatsen på överenskommet startdatum.

Detta kräver att vi har fått nödvändig information från dig senast fem dagar före avtalat startdatum.

- Observera att om elmarknadslagstiftningen kräver ändringar i mätmetoder måste du komma överens med den lokala nätoperatören om att genomföra dessa ändringar för användningsplatsen, samt ge oss information om användningsplatsen senast fem dagar före startdatum.
- Förutsättningen för att starta elförsörjningen är att användningsplatsen inte redan har ett aktivt elavtal med en annan elleverantör. Vi kommer dock att ta hand om alla praktiska arrangemang för att byta elleverantör. Detta avtal fungerar som en fullmakt som du har gett oss för att genomföra bytet för din räkning.



Vi lovar att vår elförsörjning kommer att vara enligt överenskommelse under hela avtalet.

Vi är därför ansvariga för alla omedelbara skador som orsakats dig genom en försening, avbrott eller avbrytande av elförsörjningen om elförsörjningen försenas, avbryts eller avbryts av någon anledning från vår sida i strid med detta avtal. Den övre gränsen för vårt ansvar i samband med vår elförsörjning är dock alltid 100 000 euro per kalenderår.

- Oavsett, om elförsörjningen till användningsplatsen har försenats eller avbrutits i minst fem dagar av en anledning från vår sida, har du rätt att säga upp avtalet för den användningsplatsen.

Övervakning av elförbrukningen



De mängder el som levereras till dig bestäms med hjälp av mätdata som tillhandahålls av elnätsföretaget och andra mätansvariga.

Om vi av någon anledning inte får dessa mätdata har vi rätt att uppskatta din förbrukning med hjälp av dina tidigare förbrukningsdata och andra data för att hjälpa oss.

- Du måste se till att elmätarna på användningsplatsen, liksom dess dataöverföringsanslutningar, är fullt fungerande i enlighet med elektricitetslagstiftningen under avtalstiden. Annars kan vi behöva utesluta en sådan användningsplats från avtalets omfattning, vilket innebär att avtalet sägs upp gällande den användningsplatsen.

Betalning och prissättning



Vi fakturerar dig i efterskott varje månad.

Fakturans förfallodag är 7 dagar från datumet. Om du har några kommentarer angående vår faktura, måste de skickas till oss inom sju dagar efter fakturadatumet. Annars har vi rätt att lita på att fakturan i alla avseenden är korrekt, avtalsenlig och obestridd.

- Om vi inte har fått full betalning från dig före fakturans förfallodag kan vi vidta inkassoåtgärder som du är ansvarig för. Observera också att din försummelse kan leda till ett avbrott i elförsörjningen.



Observera att prissättningen för vår elprodukt baseras på den beräknade mängden elförbrukning som du har anmält till oss.

- Om det visar sig att din faktiska elförbrukning skiljer sig väsentligt från den beräknade användningen, d.v.s. med minst 5 %, kan vi inte garantera vårt erbjudna pris och har därför rätt att säga upp avtalet med två (2) veckors varsel, även om elavtalet gäller för en tidsbunden period.

Vår prissättning baseras också på din kreditvärdighet vid ingåendet av avtalet.

- Vi övervakar denna klassificering medan avtalet fortgår, och om vi anser det nödvändigt, har vi rätt att kräva att du ställer en garanti eller förskottsbetalning eller fyller på en tidigare fastställd garanti eller förskottsbetalning som står i proportion till vår syn på vår ökade kreditrisk. Om du inte kan slutföra det begärda säkerhetsarrangemanget har vi rätt att säga upp avtalet med två (2) veckors varsel, även om avtalet är tidsbundet.

Avtalets giltighet

Om vi har ett tidsbundet avtal fortsätter det automatiskt som ett fortlöpande avtal efter det att avtalet löper ut, såvida inte någon av oss meddelar om uppsägningen senast två veckor före utgången av bindningstiden.

Vi har båda rätt att säga upp ett fortlöpande avtal med 90 dagars varsel.

Allmänt

Ingen av oss ansvarar för indirekta skador om vi inte har handlat avsiktligt eller med grov vårdslöshet.

Vi respekterar dina representanters integritet och behandlar all personlig information i enlighet med vår [integritetspolicy](#).

Om det uppstår en tvist i samband med detta avtal, som vi inte kan lösa med varandra, kommer tvisten att slutgiltigt avgöras i skiljedom i enlighet med skiljedomsreglerna för Centralhandelskammaren. Skiljedomstolen består av en skiljeman och sker i Helsingfors och på finska. Den lag som är tillämplig på avtalet är Finlands lag.