

Myyntiehdot

Näitä ehtoja sovelletaan teidän ja Lumo Energia Oyj:n (y-tunnus 2701773-4) väliseen sähkönmyyntisopimukseen. Lumo Energia Oyj toimii palveluntarjoajana. Yhteystietomme on esitetty tämän sivun alaosassa.

Sähkönmyyntisopimus koostuu seuraavista asiakirjoista, joiden pätevyysjärjestys on alla olevan listan mukainen:

- 1 Tuotekohtaiset sopimusehdot
- 2 Lumo Energia Oyj:n hinnasto
- 3 Nämä myyntiehdot
- 4 Energiateollisuus ry:n suosittelemat sähkön-myyntiehdot (SME 2014), jotka löytyvät [tästä](#).

Kuluttaja-asemassa oleva asiakas nauttii myös kuluttajansuojalain (38/1978) antamista oikeuksista.

Sopimuksen solmiminen ja peruminen



Tilausta tehdessä vastaatte annettujen tietojen paikkansapitävyydestä.

- Tilauksen lisätietoihin tulee lisätä vain tilauksen kannalta oleellisia tietoja.
- Sopimus syntyy vasta, kun olemme lähettäneet teille vahvistusilmoituksen.



Internetin kautta tehdyt tilaukset ja niistä syntyneet sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee siten aina kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus sopimuksen solmimisesta lukien, jos olette kuluttaja.

- Sopimuksen perumisesta on ilmoitettava meille kirjallisesti, joko sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@lumoenergia.fi tai kirjeitse yhtiömme osoitteeseen.
- Huomioitathan, että vastaatte perumisesta huolimatta aina mahdollisesta kuluttamastanne sähköstä sopimuksen mukaisin hinnoin.

Asiakkaan maksukyvyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden teidän luottotietojenne tarkistamiseen. Mikäli teillä on maksuhäiriöitä, voimme kieltäytyä sopimuksen solmimisesta tai vaatia kohtuullista vakuutta maksettavaksi ennen sopimuksen solmimista.

Sähkön toimittaminen



Me lupamme, että toimitamme tilatun tuotteen sovittuun käyttöpaikkaanne sovittuna ajankohtana.

- Huomioitahan, että **toimitus voi alkaa aikaisintaan 15 vuorokauden kuluttua sopimuksen solmimisesta.** Emme siten voi taata aikaisempaa toimitusta.
- Mikäli olette esittäneet toiveen aikaisemmasta toimituksesta, pyrimme kyllä huomiomaan toivotun aloituspäivän, mutta emme vastaa vahingosta tai haitasta, mikäli toimitus viivästyisi tästä toivotusta aloituspäivästä.

Sähkön toimituksen aloittamisen edellytyksenä on, ettei käyttöpaikalla ole sähkötoimituksen sovittuna toimituspäivänä voimassa olevaa sopimusta toisen sähkönmyyjän kanssa.

Me huolehdimme kuitenkin puolestanne kaikista sähkönmyyjän vaihtoon liittyvistä käytännön järjestelyistä ja tämä sopimus toimii teidän meille antamana valtakirjana suorittaa näitä toimenpiteitä teidän lukuun. Mikäli sähkön toimituksen alkaminen estyy asiakkaan aikaisemman sähkönmyyntisopimuksen määräaikaikauden johdosta, on meillä tämän sopimuksen nojalla 12 kuukautta kestävä valtuutus saattaa sähkön toimitus voimaan.

Maksu ja hinnoittelu



Teille toimitetut sähkömäärät todetaan verkonhaltijoiden ja muiden mittausvastaavien toimittamien mittaustietojen avulla.

- Mikäli jostain syystä emme saa näitä mittaustietoja tietoomme, on meillä oikeus arvioida kulutukseenne käyttäen edellisiä kulutustietojanne ja muita tietoja avuksemme.
- Jos sopimus alkaa takautuvasti, kulutuksesta laskutetaan sovitun sopimuksen alkua edeltävältä ajalta markkinahinnan mukaisesti.

Sähkösiirron laskuttamisesta vastaa paikallinen sähköverkkoyhtiö.



Laskutamme teitä joka kuukausi jälkikäteen.

- Voitte valita laskutustavaksi joko **sähköpostitse tai kirjeitse** toimitettavan laskun.
- Voitte tehdä e-laskusopimuksen verkkopankissanne saatuanne ensimmäisen laskunne.
- Kolmen kuukauden välein tapahtuva laskutus on maksullinen lisäpalvelu.
- Mahdollisista hinnanmuutoksista tiedotetaan aina vähintään 30 vuorokautta ennen niiden voimaantulusta. Todettakoon kuitenkin, ettei meillä ole oikeutta muuttaa hintaa sopimuksen mahdollisen määräaikaajakson aikana.

Sopimuksen voimassaolo



Mikäli olemme solmineet määräaikaisen sopimuksen, se jatkuu automaattisesti määräajan umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, ellei jompikumpi meistä ole ilmoittanut sen päättymisestä viimeistään kaksi viikkoa ennen määräajan umpeutumista.



Meillä on molemmilla oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus kahden (2) viikon irtisanomisajoin.

Yleistä



Me kannamme sähkömarkkinalain (588/2013) mukaisen vahingonkorvausvastuun toimituksestamme.

Huomioitthan kuitenkin, ettemme hyvitä teille soitoista ja muista yhteydenotoista aiheutuvia kuluja tai asiointiin käytettyä aikaanne.



Energiankuluttajan tarkistuslistan löydätte Energiamarkkinaviraston verkkosivustoista energiavirasto.fi.



Kunnioitamme asiakkaidemme yksityisyyttä ja käsittelemme kaikkia tietoomme tulevia henkilötietoja vain tietoturvaselostemme mukaisesti, jonka löydätte [tästä](#).



Reklamointitilanteissa ole yhteydessä asiakaspalveluumme. Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse. Mikäli vastoin käsitystämme syntyisi tähän sopimukseemme liittyvä erimielisyys, jota emme pysty keskenämme ratkaisemaan, voitte saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn voitte olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta).